

**ICM HUGO PESCE  
PESCETTO**  
Consultores

**Servicio:  
Auditoría de la calidad**

# ¿Por qué es importante el servicio de Auditoría de la Calidad?



La auditoría de la Calidad de la Atención en Salud se realiza para verificar y mejorar la calidad de la atención en los servicios en salud y promover activamente el respeto de los derechos de los servicios médicos de apoyo.

La Auditoría de la Calidad en Salud, por si misma, no tiene fines punitivos.

La auditoría en salud adquiere gran importancia en el contexto de la atención primaria en salud, ya que contribuye a controlar y minimizar los riesgos inherentes a la práctica del personal de salud, por lo cual, se orienta en evitar complicaciones o errores de la mala práctica en la prestación de servicios de salud que puedan afectar la seguridad del paciente y la calidad de la atención.

## ¿En qué consiste nuestro servicio de Auditoría de la Calidad?

Nuestro servicio consiste en brindarle asesoría en estos distintos campos:

1

Según quién se realiza la Auditoría de la Calidad

### A. Auditoría Interna

la realiza el propio establecimiento de salud o el servicio médico de apoyo.

### B. Auditoría Externa

la realiza una instancia inmediata superior, a través de otro establecimiento de salud o de un comité especial cuando es dispuesta por la Autoridad de Salud Nacional o la Autoridad de Salud Regional.

2

Según el objeto de la Auditoría de la Calidad

### A. Auditoría Médica

responsables de ejecutar las Auditorías Médicas contenidas en el plan anual de auditoría en coordinación con la Oficina de Gestión de la Calidad del Establecimiento, o su equivalente.

### B. Auditoría en Salud

responsables de ejecutar las Auditorías en Salud contenidas en el plan anual de auditoría, en coordinación con la Oficina de Gestión de la Calidad del Establecimiento o su equivalente.  
No depende de ningún departamento o servicio asistencial.

3

Según su inclusión en la planificación anual de la Auditoría de la Calidad

### A. Auditoría Programada

Defunciones con problemas, diagnósticos y sin diagnóstico definitivo.  
Estancias prolongadas: hospitalizados más de veinte (20) días.  
Reintervenciones quirúrgicas  
Tiempos de espera prolongados  
Operaciones cesáreas primarias  
Evaluación del cumplimiento de las Funciones Obstétrico Neonatales (FON)  
Evaluación de cumplimiento de los controles por etapas de vida  
Evaluación de cumplimiento de actividades preventivo promocionales, como el programa de vacunación

### B. Auditoría de caso

La finalidad de evaluar y cautelar el respeto por los derechos del paciente, entre ellos, a recibir atención de calidad, identificando factores causales sobre los cuales intervenir para que eventos semejantes no vuelvan a ocurrir  
Casos de mortalidad materno - perinatal  
Reingresos por el mismo diagnóstico  
Eventos adversos en anestesiología: complicaciones anestésicas  
Eventos adversos en cirugía: complicaciones postoperatorias  
Eventos centinela

4

Según la naturaleza de las conclusiones de la Auditoría de la Calidad

### A. Auditoría Regular / Ordinaria

### B. Auditoría Dirimente

Es una Auditoría de Caso y es una Auditoría Externa, dispuesta exclusivamente por la Autoridad de Salud Nacional o de la Autoridad de Salud Regional, ante un incidente o un evento adverso

# ¿Cómo lo haremos?

De acuerdo al servicio elegido, se contemplará las siguientes actividades.

Planeamiento: Se define los objetivos y alcances de la auditoría

a) Obtener información general del proceso y de la atención que se va a auditar.

b) Obtener información sobre auditorías anteriores en relación al caso

c) Definir los criterios de auditoría a utilizar (normativas, guías de práctica clínica, manuales , etc)

d) Establacer el cronograma del plan de trabajo.

Ejecución: Las actividades que deben ser desarrolladas en forma secuencial

a) Verificación de la información: Mediante la aportación de evidencia objetiva del cumplimiento de los criterios establecidos.

b) Análisis y discusión: Revisión y evaluación de la historia clínica, de los registros y otros documentos relacionados con la auditoría a realizar, revisión y evaluación y análisis de los hallazgos.

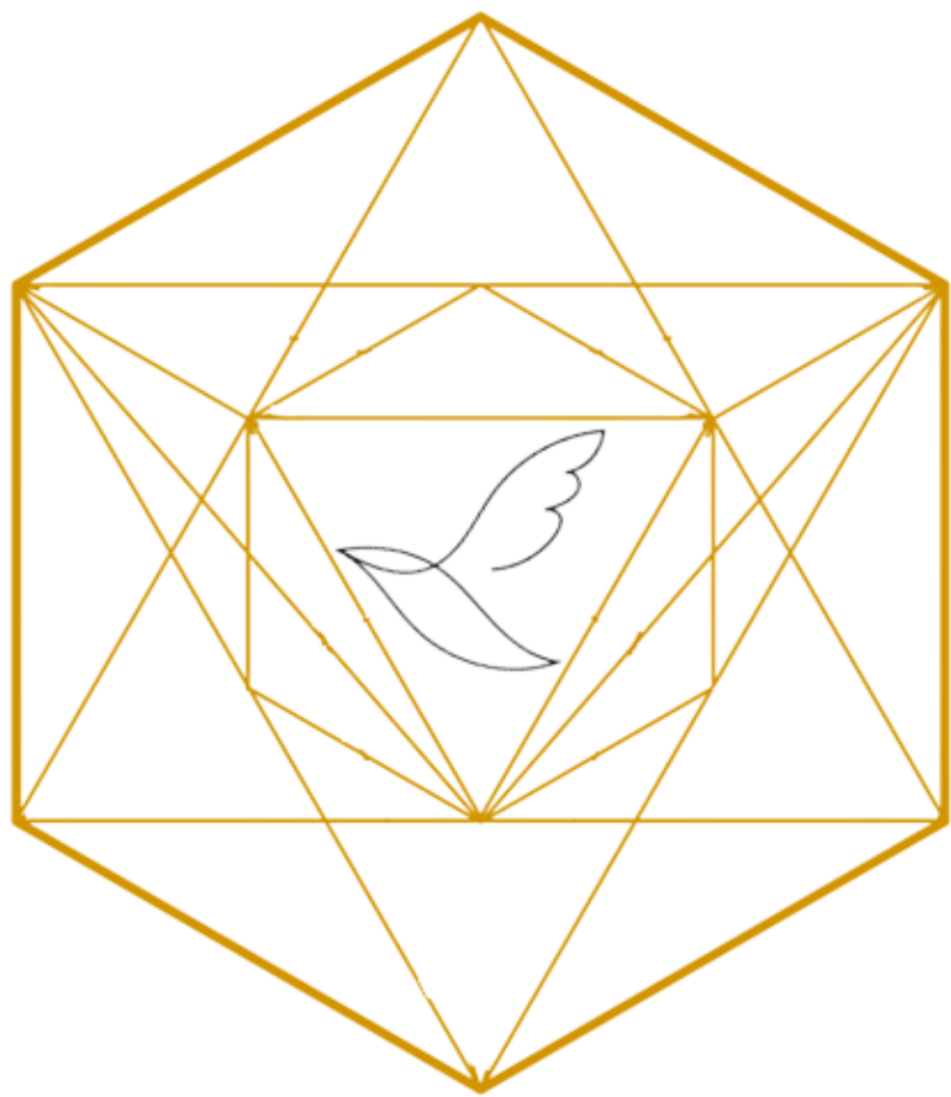
c) Comunicación de las no conformidades a los (las) auditores (as), en el caso de que se considrere pernitante y con la finalidad de recoger la información correspondiente, en forma de descargo.

Elaboración del Informe Final: Redacción de forma clara y concisa las NO Conformidades de la Auditoría, así como las conclusiones y recomendaciones

Implementación de las Recomendaciones: Diseñar, aprobar y ejecutar un conjunto de acciones preventivas y/o correctivas formuladas en el informe.

Seguimiento de las recomendaciones comprende el monitoreo y la verificación del cumplimiento de las recomendaciones formuladas en el informe.





# ICM HUGO PESCE PESCETTO

Consultores



## Misión

Somos una firma privada de consultoría especializada en gestión de servicios de salud que brinda soluciones innovadoras, integrales y altamente efectivas y eficientes.



## Visión

Ser la consultora latinoamericana referente en asesorar y/o gestionar servicios de salud públicos y privados basados en estándares de calidad, eficiencia, eficacia.

## Nuestros Servicios



Salud Pública



Tranformación Digital



Gestión Clínica



Capacitación



Salud Ocupacional



Health Hunting

 Av. alfonso Ugarte N°619 San Jeronimo/Apurimac

 [www.icmhugopesce.com](http://www.icmhugopesce.com)

 [icm.hugopesce@gmail.com](mailto:icm.hugopesce@gmail.com)